



GRUPO EMPRESARIAL Proingra

Política de tratamiento de datos personales

Objetivo:

Establecer los criterios para la recolección, consulta, almacenamiento, uso, reporte, circulación y supresión que se refiere al comportamiento comercial, crediticio y financiero de los datos personales tratados por C.I PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S

Alcance:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de C.I PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Obligaciones:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para C.I PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S

Responsable del tratamiento:

C.I PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901.130.789-8 con domicilio principal en la Av. Troncal de Occidente # 18-76 Parque Industrial Santo Domingo Manzana F Bodega 1, municipio de Mosquera, Cundinamarca. República de Colombia. Página www.proingra.com Teléfono (1) 893 9891.

Tratamiento y finalidad:

El tratamiento que realizará C.I PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS SAS con la información personal será el siguiente:

La recolección, consulta, almacenamiento, uso, reporte, circulación y supresión que se refiere al comportamiento comercial, crediticio y financiero.

Derechos de los titulares:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:



GRUPO EMPRESARIAL Proingra

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Atención de peticiones, consultas y reclamos

El área de _____ (área o persona encargada de la atención de consultas y reclamos) es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S para la atención al público, la línea de atención nacional (1) 893 9891, el correo electrónico servicioalcliente@distribuidorabrahman.com y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en www.proingra.com, disponibles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

El que el Titular de información no dirija su petición, consulta o reclamo al área aquí indicada no releva al responsable del tratamiento de resolverlo.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de habeas data



GRUPO EMPRESARIAL Proingra

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),

Medios para recibir respuesta a su solicitud,

Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)

Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, PRODUCTORA INTERNACIONAL DE GRASAS S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

Vigencia:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de Julio de 2019.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.



GRUPO EMPRESARIAL Proingra

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.